

Hotelový svet je nejednotný, ale rozmanitý



Author: SF / Juraj Pokorný | Published: 23.09.2008

Závazný nadnárodný systém na hodnotenie kvality hotelov však nikde vo svete neexistuje a zdá sa, že dlho ani nebude. Každá krajina má zavedený ten vlastný, ktorý v závislosti od svojich potrieb reguluje osobitnými predpismi. Paradoxné je, že ani legislatíva Európskej únie, v iných záležitostiach vždy taká nekompromisná, striktná a konzekventná, jednotný právny predpis k rôznym ubytovacím kategóriám nepozná. Hviezdičky slúžia len ako približný orientačný bod na získanie predstavy o úrovni poskytnutého ubytovania, stravy či ďalších služieb. Nečudo, že napríklad trojhviezdičkový hotel v Španielsku, Turecku, Nemecku či Nórsku neznamená automaticky jedno a to isté. Pretrvávajúca nejednotnosť kategorizačného systému má však jednu nespornú výhodu: funguje ako inšpiračný zdroj bezuzdnej kreativity a rozmanitosti pri vymýšľaní riešení a spôsobov na pritiahnutie záujmu solventnej klientely, ktorá už chvíľami nevie, na čo utrácať peniaze.

Cirkus s hviezdčkami pokračuje

Väčšina krajín rešpektuje nepísaný plafón - päť hviezdčiek, čo vyjadruje luxusné zariadenie s najvyššou kvalitou komfortu, vybavenia a služieb. Samozrejme, nie všade ho poznajú. Výnimkou je napríklad Francúzsko, kde hotelieri v snahe vyhnúť sa osobitnej dani z luxusu pridávajú do označenia namiesto 5. hviezdčky písmeno L. Kým na Slovensku smeruje zákonná úprava k zjednoteniu kritérií na zaraďovanie ubytovacích zariadení do tried, v iných krajinách povolili hotelierom uzdu až do takej miery, že si začali sami narábať s povestnými „hviezdčkami“ tak, ako to uznajú za vhodné.

Možnosť takejto bezbrehej liberalizácie sa chytili najmä super luxusné zariadenia, ktorých majitelia sa neostýchajú pridať si šiestu hviezdčku. Čo okrem absolútneho pohodlia za tisíckami dolárov vykúpenú noc klientovi ponúkajú? V prvom rade ilúziu, že hotel tu existuje a funguje iba pre neho, navodzovanú výnimočným prístupom v uspokojovaní jeho individuálnych požiadaviek. Všetko má byť výsostne „osobné“: asistent, kuchár, čašník, komorník, masér, šofér...